

Emmanuel DOGUET



#### ETAT CIVIL

51 ans  
Nationalité Française  
Célibataire / Permis B

#### COORDONNEES

06 73 65 65 95  
cv@doguet.com  
  
90 route de la roquette  
06250 MOUGINS

#### COMPETENCES

Production/Exploitation  
Pilotage d'incidents  
  
Open-source  
Système d'exploitation  
Unix/Linux  
Ansible/Chef  
Réseau et Internet  
Virtualisation/Docker

#### CENTRES D'INTERETS

Bateau, randonnées et  
récifal.  
  
Hébergement internet.

## Responsable de pôle

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### **Depuis Mars 2022**

*Responsable du pôle RNO (Spirit / Département Exchange & Connect)*

Pilotage d'une équipe d'OPS et d'une équipe de RUN applicative autour des services GatApe, ZBus, Notif et des bus mutualisé. Kafka & RabbitMQ.  
PO Gatape.  
CSSI du département.  
Mise en place et gestion d'une astreinte SPIRIT.

#### **De Septembre 2019 à Mars 2022**

*Responsable de la qualité Opérationnelle - DFY / SDFY*

Mise en place de bonnes pratiques en termes de RUN et de BUILD autour de PnS.  
Gestion capacitaire avec un système de prédiction.  
Mise en place de la supervision du RUN.  
Animation de l'équipe de Run Applicative.  
Contact OPS pour le capacitaire PnS pendant le confinement.

#### **De Décembre 2017 à Septembre 2019**

*Responsable de la supervision et astreinte - DFY / Hebex*

Evolution de l'équipe de supervision pour passer a plus d'expertise (N3) et à une équipe dédiée.  
Gestion des incidents et des crises.  
Boucle qualité.

#### **De Mars 2014 à Décembre 2017**

*Responsable TP&I - Orange Portails / Hebex*

Responsable de la gestion des changements.  
Garant du traitement des incidents.  
Pilotage des boucles qualités de l'Hebex (REDI, REDIP et PIR).  
Chantiers transverses (DevOPS, déploiement massif)

## **De Décembre 2010 à Mars 2014**

*Pilote de plates-formes de service - Orange Portails Hebex*

### Responsabilité et gestion technique de 6 plates-formes sur le portail Orange :

- Encadrement d'une équipe d'ingénieur système.
- Pilotage / exploitation.
- Administration système.
- Mise en production.
- Gestion des incidents.
- Gestion des changements (ITIL).
- Création de plate-forme
- Evolution (supervision, capacitaire, fin de vie du matériel).
- Reporting.

Services critiques et à forte charge de 4000 à 5000 req/s, interaction avec le SI de Orange.

*Plateforme PnS* : Stockage des données des utilisateurs du portail Orange et du SI.

*Plateforme Syndication* : Affichage des mails lus/non lus sur le portail Orange.

*Plateforme NoSQL* : Service sur les avatars via Apache et le NoSQL Cassandra.

*Plateforme Mediation* : Régie publicitaire (ciblage, ad servers).

*Plateforme Advise* : Push d'offres ciblées dans les boutiques Orange.

*Plateforme Notif*: Push de mails (Apple, Android, Windows)

## **De Août 2008 à Décembre 2010**

*Ingénieur système, responsable des plates-formes Linux/Unix - MANE*

### Architecture et administration système, gestion d'incidents, reporting, industrialisation.

Gestion de 80 serveurs Linux (RHEL) et Tru64, pilotant l'usine et fournissant des services (commandes, formulations) à plusieurs centaines d'utilisateur dans le monde : applications internes ou tierce (LIMS, SAP).

- Mise en place de la supervision (Hobbit + Nagios/Centreon) pour les systèmes, hardware, Oracle et SAP via la CCMS.
- Gestion de parc et de HelpDesk (GLPI) sur cluster actif-actif (Linux HA).
- Installation de Oracle database, Oracle RAC 10g et Oracle Application Server.
- Définition des architectures (redondantes) et mise en place de SAP ECC 6.0, Solman (centralisée et distribuée), SapRouter, SSO.
- Sauvegarde via Legato Networker et Networker Module for Oracle (RMAN).

*Industrialisation* : installations automatisées de machines physiques et virtuelles, graphage, CVS, procédures et chartes.

### **D'Avril 2007 à Août 2008**

*Ingénieur R&D, développement de produits réseaux sous BSD et Linux - UDCast*

Développement et mise au point d'un routeur TCP avec compression sur disque (WAN Compress).  
Développement de bibliothèques / framework (outils) pour les développements et projets.

### **De Octobre 2005 à Avril 2007**

*Responsable de la supervision du parc de Orange Portails (HEBEX) à Sophia Antipolis*

Gestion d'incidents, supervision de niveau 1, administration système, reporting (2000 serveurs Linux), en supervision croisée sur 3 sites.

Production: portail Orange, moteur de recherche Voila.fr, l'Agence sur le net, Alapage, liens sponsorisés.

Gestion des escalades et crises, infrastructure (caméras, climatisations), postes de supervision.

Gestion des demandes d'administration système, débuggages et développements d'outils internes.  
Graphage, statistiques et développement d'outils d'agrégation de l'information.

### **De Mai 2001 à Janvier 2004**

*Gestion de projet, devis, administration Unix, développement sous Linux – Fime Multimédia*

Développement et maintenance logiciels de serveurs vocaux sous Unix SCO et Linux.

Responsable d'un contrat de gestion technique de France Telecom (60 serveurs).

Développement d'un logiciel de supervision en PHP sous Linux pour le parc de serveurs vocaux.

Développement d'un serveur vocal sous Linux basé sur une carte T2 'Open Source'.

Infogérance de serveurs Internet d'un grand éditeur spécialisé.

### **De Juin 1996 à Mai 2001**

*Gestion de projet, administration Unix, développements sous Unix et Windows - Fime*

Développement de produits en SSII.

Développement de l'offre CNN (Communication du Nouveau Numéro) et CNN Entreprise de France Telecom (serveur vocal 180 voies) et leur exploitation (45 serveurs).

Développement d'un environnement de développement TCL (langage) pour CPS (cartes santé).

Création d'une offre d'hébergement Internet (web, mail et dns).

## COMPETENCES

- *Systèmes d'exploitations :* Linux (Redhat, Ubuntu, Debian), MaOS
- *Langages :* C, C++, Php, Bash, Python
- *Base de données :* MySQL (+cluster), Postgresql
- *Protocoles :* TCP/IP, SSH, HTTP, DHCP, Telnet, FTP, IMAP, POP3, SMTP, SNMP.
- *Logiciels :* Nagios/Centreon, BigBrother/Hobbit/Xymon, Net-SNMP ..
- *Industrialisation* Cfengine, Ansible, Chef
- *Serveurs :* Apache, Postfix, Qmail, ProFTPD, Bind, Lpd, Ssh.
- *Virtualisations:* XEN, VMware server, VirtualBox, qemu, Docker

## FORMATIONS

- ITIL v3 Foundation.
- BAC + 5 : Chef de projet en Conception de Systèmes Informatiques (2004-2005).  
Titre homologué d'Etat Niveau 1 (Code NSF 326n), Major de promotion au niveau national.
- BTS Informatique Industrielle (1993), mentions anglais et gestion.
- Baccalauréat de technicien F3 (Électrotechnique, 1991).
- Anglais lu et écrit.